

NAManager 使用手册

版本：V3.2.11

一、软件介绍

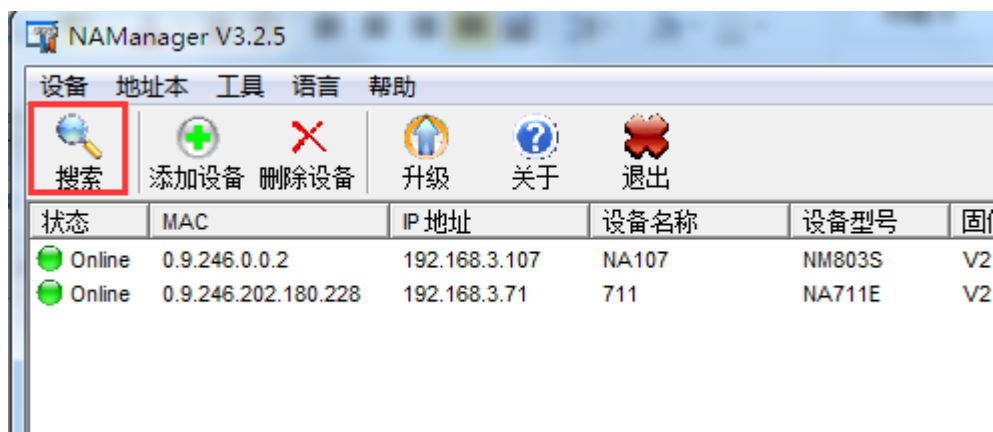
NAManager 软件是在电脑 PC 主机上的软件管理工具，集成了设备的搜索、配置、升级等功能。使用 NAManager，用户可以方便的管理设备。

平时系统使用时不需要运行该软件，只是在设备安装及调试时需要使用，所以说该软件也不是必需的。






二、软件功能

1、搜索本地设备

执行快捷菜单“本地搜索”，计算机在局域网内搜索设备。搜索到的设备显示在主窗口。



状态标识说明

-  在线：设备在内网上正常工作，用户可以访问、设置设备参数，升级设备固件。
-  在线：设备物理位置在内网上，但设备的 IP 地址与计算机不在同一网段。设备在内网上无法正常工作。
-  不在线：曾经连接过的设备不在线。
-  在线：设备是地址簿上记录的设备。设备正常工作。
-  不在线：地址簿上的设备，无法探知该设备是否存在。

2、配置本地设备

双击设备名或者在设备名上右键选择“设备属性”，进入配置参数。



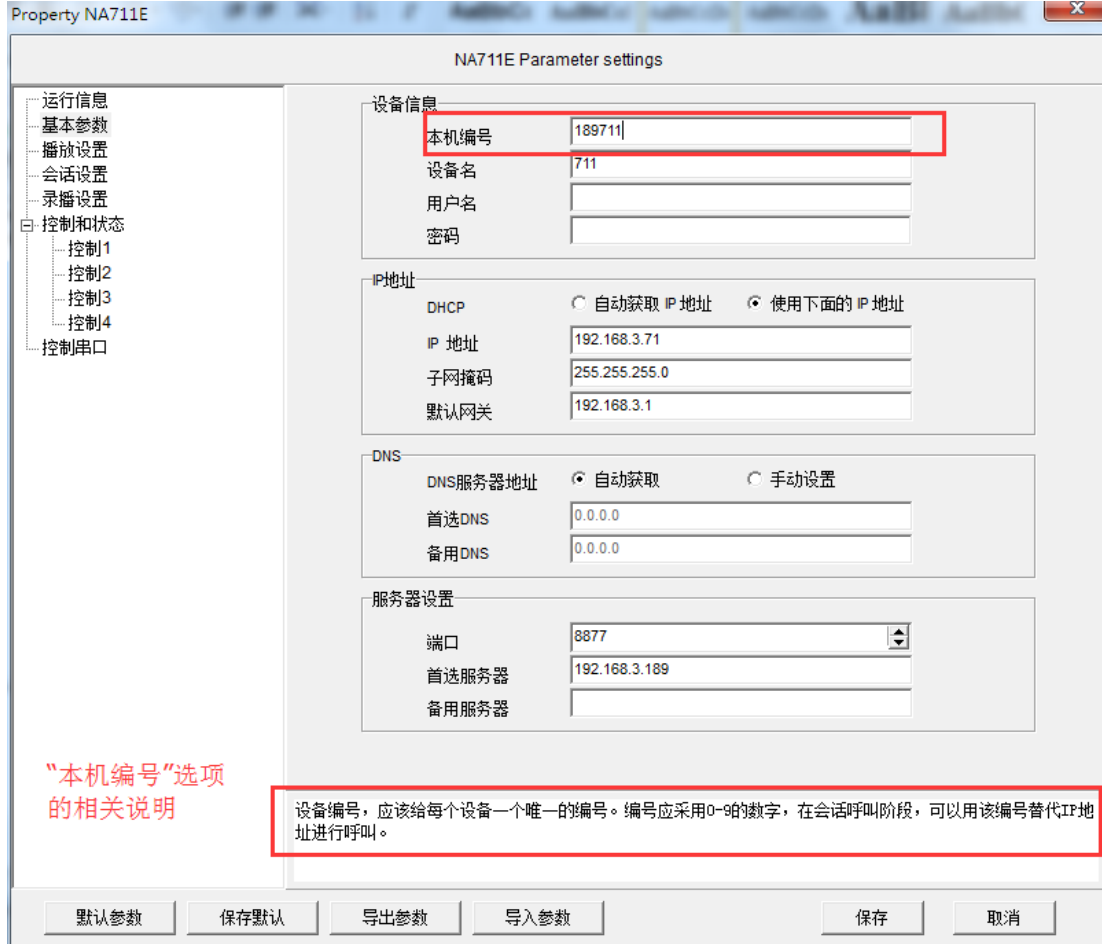
2.1、运行信息

描述设备的基本信息，包括设备型号、固件版本已经相关网络参数



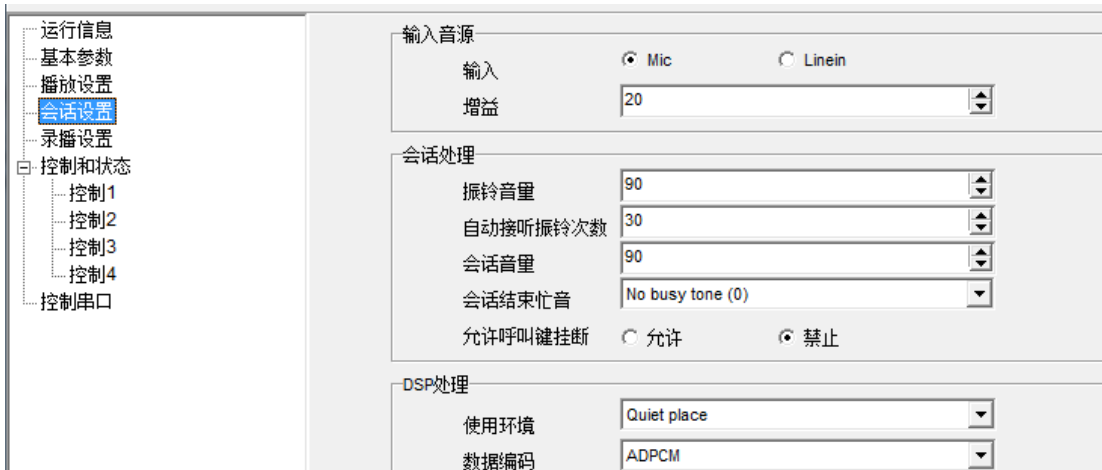
2.2、基本参数

设置设备运行的网络环境，用户在此可以设置设备编号、设备 IP、网络掩码、网关地址和服务器 IP 地址等参数。每个选项都有相关的文字说明。



2.3、会话设置

设置设备对讲时的输入音源、会话音量以及输入增益等参数。可以通过调节这些参数，来设置调整对讲的通话效果。



2.4、录播设置

对于具备对外广播功能的设备，可以通过设置设备的输入音源等参数，来调整设备的广播效果。

输入	
音源	<input checked="" type="radio"/> Mic <input type="radio"/> Linein
增益	20
采样率(Hz)	32K

提示音	
提示音量	<input checked="" type="radio"/> 允许 <input type="radio"/> 禁止
	90

2.5、控制状态

修改设备的按键模式为保持或者触发。

控制 1-4: 可以将设备的按键功能设置为**对讲**、**广播**、以及**静音**模式。

例如：**一键对讲求助终端**可以通过预设**控制 1**的**第一客服**来设置求助寻呼对象。

而**双按键对讲终端**则在**控制 1**的基础上，还具备了操作**控制 2**的功能，可以利用**控制 2**来呼叫另一个主机设备或者进行紧急广播

工作模式	
	<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> 录播

客服	
呼叫类型	<input checked="" type="radio"/> IP地址 <input type="radio"/> 编号 <input type="radio"/> SIP电话
第一客服	10.1.1.99
第二客服	
第三客服	
第四客服	

呼叫转移	
呼叫转移	<input type="radio"/> 允许 <input checked="" type="radio"/> 禁止
呼叫类型	<input checked="" type="radio"/> IP地址 <input type="radio"/> 编号 <input type="radio"/> SIP电话
转移目标	

预设参数	
输入音源	Linein
输入增益	20
振铃音量	90
对讲音量	90
呼叫挂断	Disable
使用环境	Quiet place
编码格式	ADPCM

第一客服地址，根据选择，填入IP地址，设备编号或SIP号码。按下按键后向这个客服地址发起会话请求。

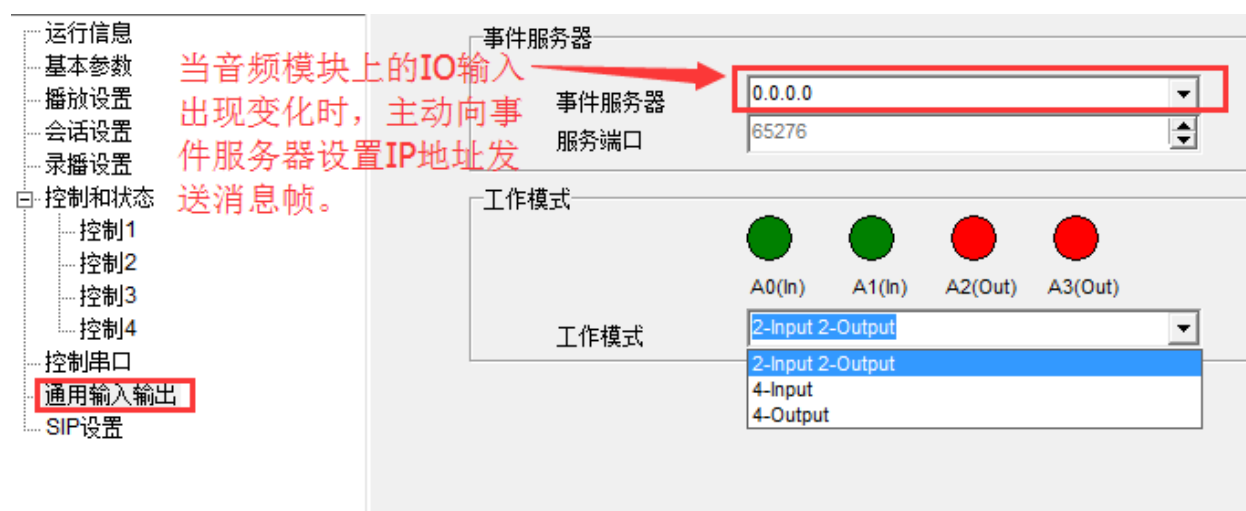
默认参数 保存默认 导出参数 导入参数 保存 取消

2.6、控制串口

通过此串口，网络音频设备（包括终端和模块）与外部处理器进行交互。利用《音频设备串口协议》，可以查询音频设备工作状态、控制音频设备的内部工作参数以及向网络其他设备发送数据等功能。

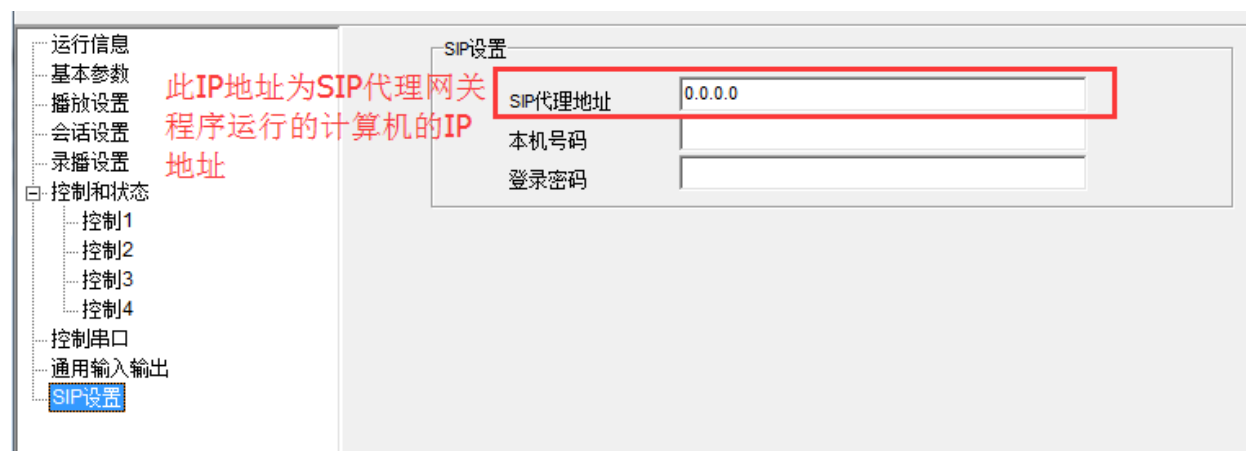
2.7、通用输入输出

具有 GPIO 接口的设备或模块，可以通过此项参数，设置 GPIO 接口的工作模式。当音频模块上的 IO 输入出现变化时，则主动向事件服务器设置 IP 地址发送消息帧。



2.8、SIP 设置

支持 SIP 对讲的设备，在此选项设置 SIP 代理网关地址、设备的 SIP 编号以及登录密码

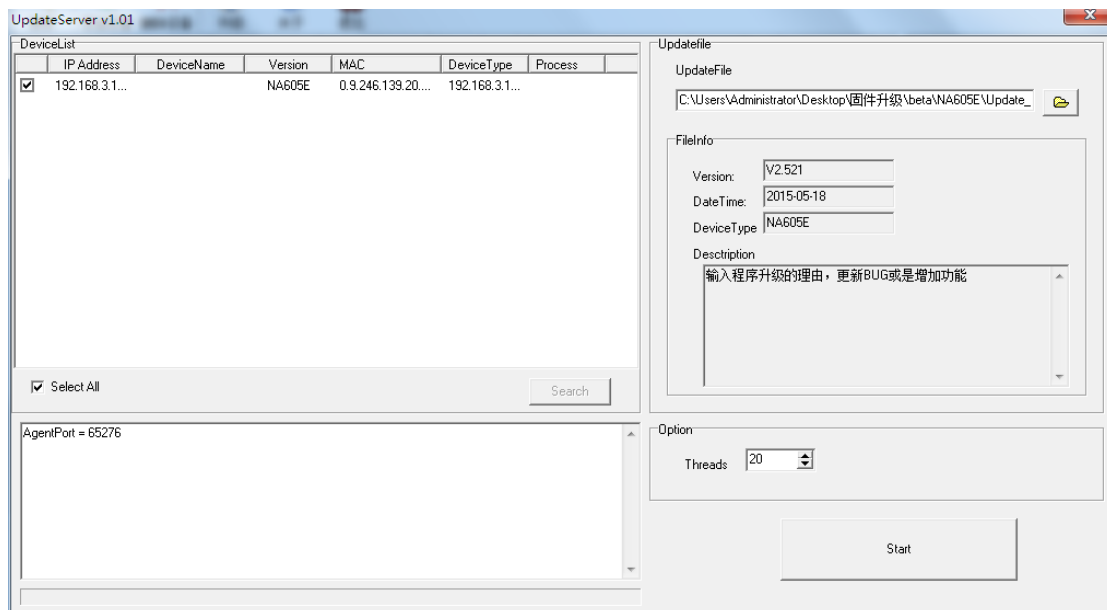


3、升级单个设备

我公司设备支持在线升级功能，用户仅需要从我司服务商那里获取设备升级包，使用 NAManager 的升级功能，即可通过网络在线升级设备软件。

设备具有升级功能，将会方便我司向用户提供更优质的服务。尽快的修正软件中的 BUG，方便的提升设备的功能和性能。

3.1、升级操作界面

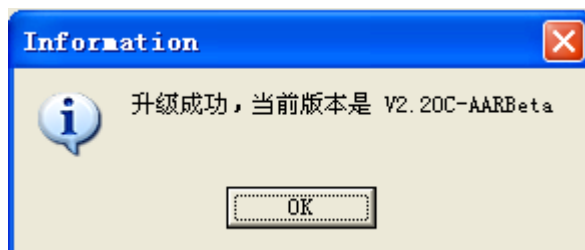


3.2、升级选项

用户升级设备程序的时候，请先浏览程序升级包中的说明文件。获取升级包需要的选项信息，根据信息提示选择升级选项。

3.3、升级操作

根据升级包的说明，选择相应的升级选项。在设备名上点击右键，选择升级选项，然后在升级文件输入栏中输入升级文件所在目录。点击下载，NAManager 自动完成升级操作。完成后，显示窗口。



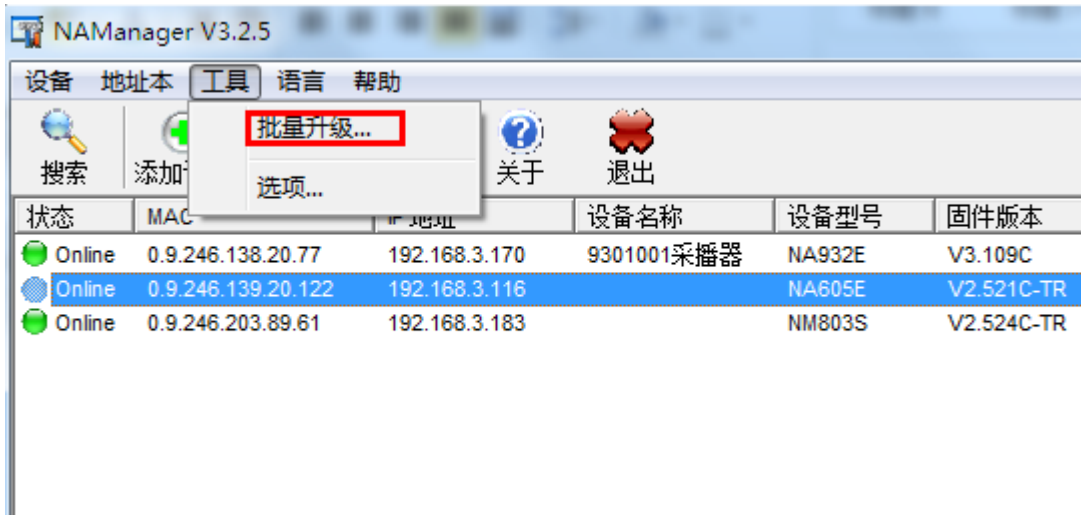
3.4、升级注意事项

- 1、设备必须配置好 IP 地址，处在外网的设备还要正确配置子网掩码、网关地址才能进行升级。
- 2、升级设备如果出现意外，可能造成设备无法正常使用。用户在选择升级时应慎重。

3、用户在升级前应使设备空闲，升级过程中应保证设备供电正常稳定。

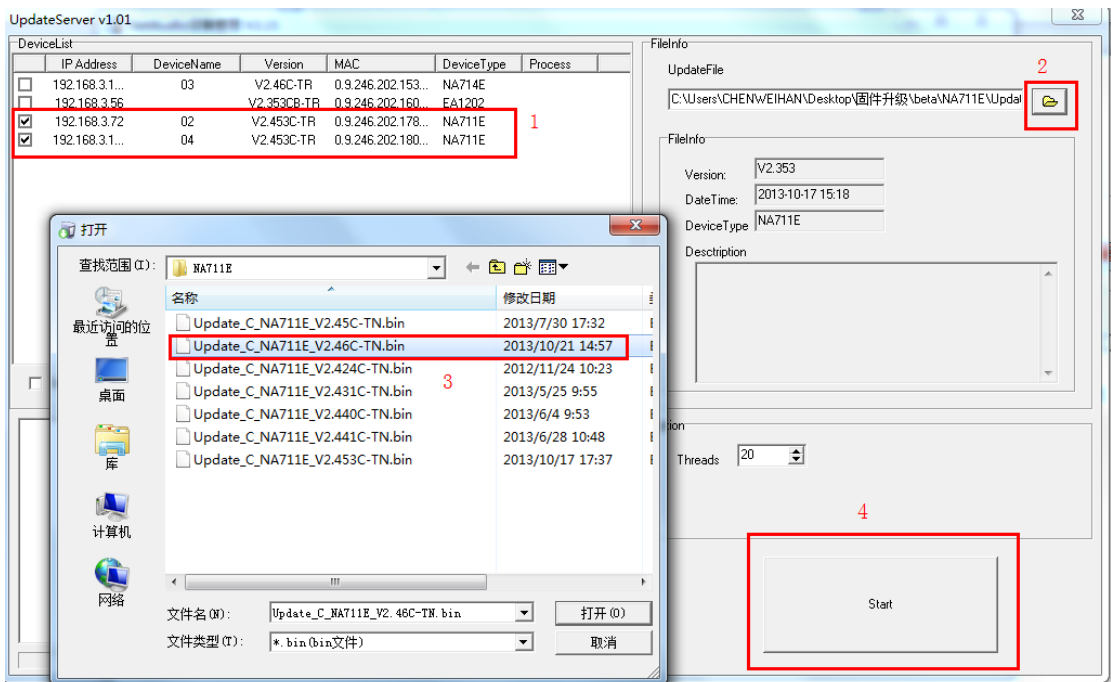
4、批量升级

1、打开 NAManager，点击刷新设备。再选择工具—BatchUpdat。

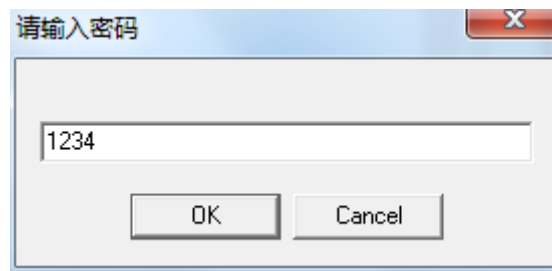


2、进入 BatchUpdat 工具，

- 1) 勾选相同型号的设备。
- 2) 点击打开文件。
- 3) 选择相对应升级固件文件。
- 4) 点击 Start。



3、输入密码 1234 或者不填写，点击 OK 执行升级。



4、等待升级完成。