

NAManager 使用手册

版本：V3.2.11

一、软件介绍

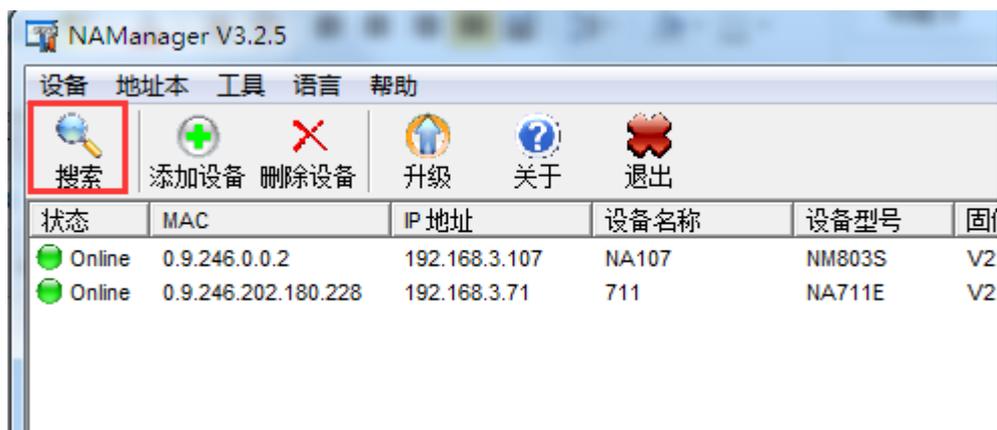
NAManager 软件是在电脑 PC 主机上的软件管理工具，集成了设备的搜索、配置、升级等功能。使用 NAManager，用户可以方便的管理设备。

平时系统使用时不需要运行该软件，只是在设备安装及调试时需要使用，所以说该软件也不是必需的。

二、软件功能

1、搜索本地设备

执行快捷菜单“本地搜索”，计算机在局域网内搜索设备。搜索到的设备显示在主窗口。



状态标识说明

- 在线：设备在内网上正常工作，用户可以访问、设置设备参数，升级设备固件。
- 在线：设备物理位置在内网上，但设备的 IP 地址与计算机不在同一网段。设备在内网上无法正常工作。
- 不在线：曾经连接过的设备不在线。
- 在线：设备是地址簿上记录的设备。设备正常工作。
- 不在线：地址簿上的设备，无法探知该设备是否存在。

2、配置本地设备

双击设备名或者在设备名上右键选择“设备属性”，进入配置参数。



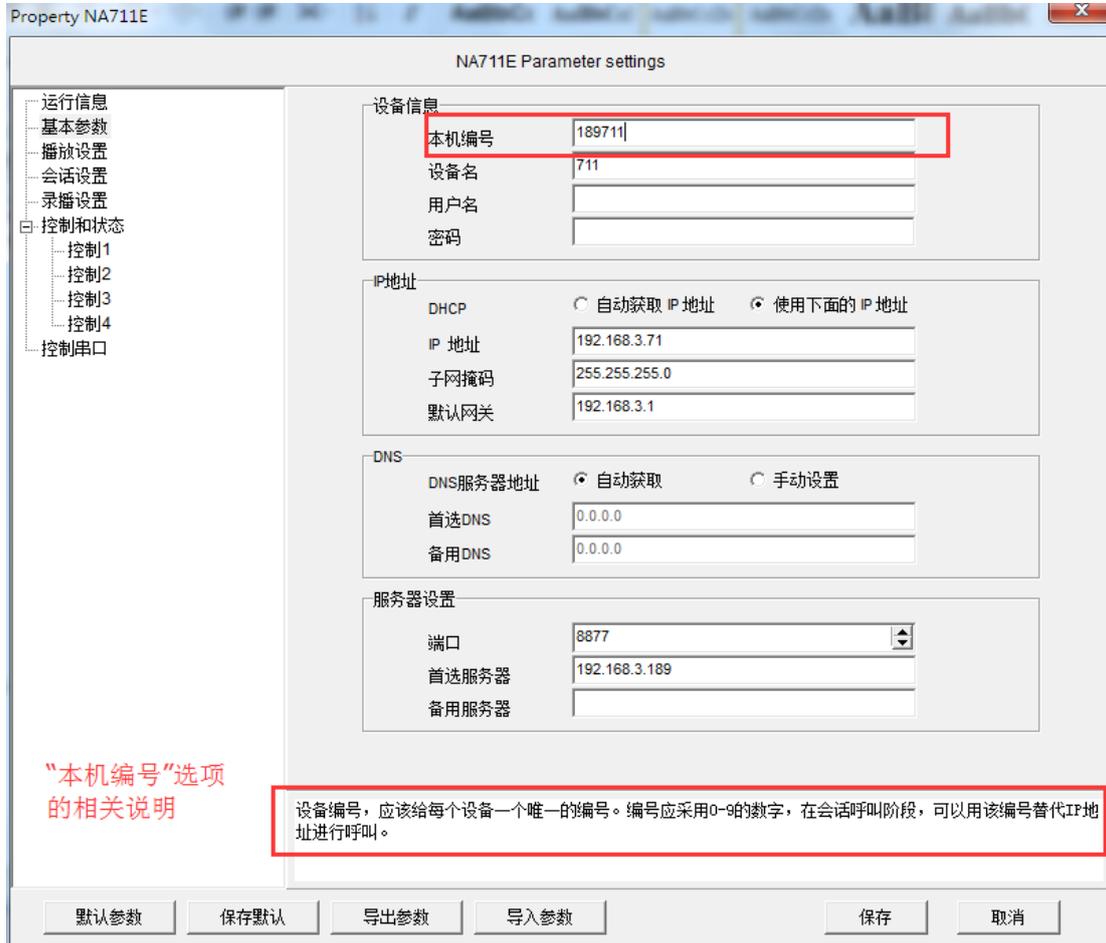
2.1、运行信息

描述设备的基本信息，包括设备型号、固件版本已经相关网络参数



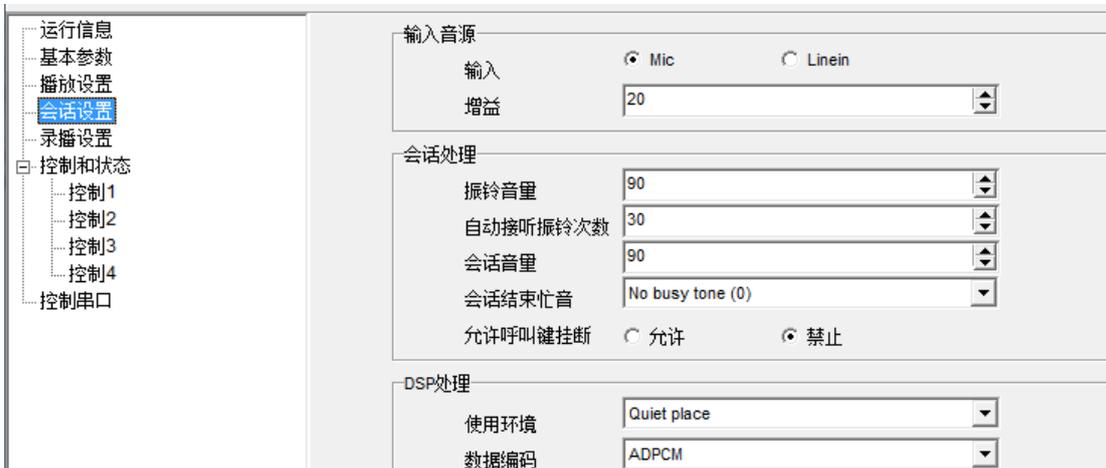
2.2、基本参数

设置设备运行的网络环境，用户在此可以设置设备编号、设备 IP、网络掩码、网关地址和服务器 IP 地址等参数。每个选项都有相关的文字说明。



2.3、会话设置

设置设备对讲时的输入音源、会话音量以及输入增益等参数。可以通过调节这些参数，来设置调整对讲的通话效果。



2.4、录播设置

对于具备对外广播功能的设备，可以通过设置设备的输入音源等参数，来调整设备的广播效果。

Section	Parameter	Value
输入	音源	Mic
	增益	20
	采样率(Hz)	32K
提示音	提示音	允许
	提示音量	90

2.5、控制状态

修改设备的按键模式为保持或者触发。

控制 1-4: 可以将设备的按键功能设置为**对讲**、**广播**、以及**静音**模式。

例如：**一键对讲求助终端**可以通过预设**控制 1**的**第一客服**来设置求助寻呼对象。

而**双按键对讲终端**则在**控制 1**的基础上，还具备了操作**控制 2**的功能，可以利用**控制 2**来呼叫另一个主机设备或者进行紧急广播

Section	Parameter	Value
工作模式	工作模式	对讲
	录播	未选中
客服	呼叫类型	IP地址
	第一客服	10.1.1.99
	第二客服	
	第三客服	
	第四客服	
呼叫转移	呼叫转移	禁止
	呼叫类型	IP地址
	转移目标	
预设参数	输入音源	Linein
	输入增益	20
	振铃音量	90
	对讲音量	90
	呼叫挂断	Disable
	使用环境	Quiet place
	编码格式	ADPCM

第一客服地址，根据选择，填入IP地址，设备编号或SIP号码。按下按键后向这个客服地址发起会话请求。

2.6、控制串口

通过此串口，网络音频设备（包括终端和模块）与外部处理器进行交互。利用《音频设备串口协议》，可以查询音频设备工作状态、控制音频设备的内部工作参数以及向网络其他设备发送数据等功能。

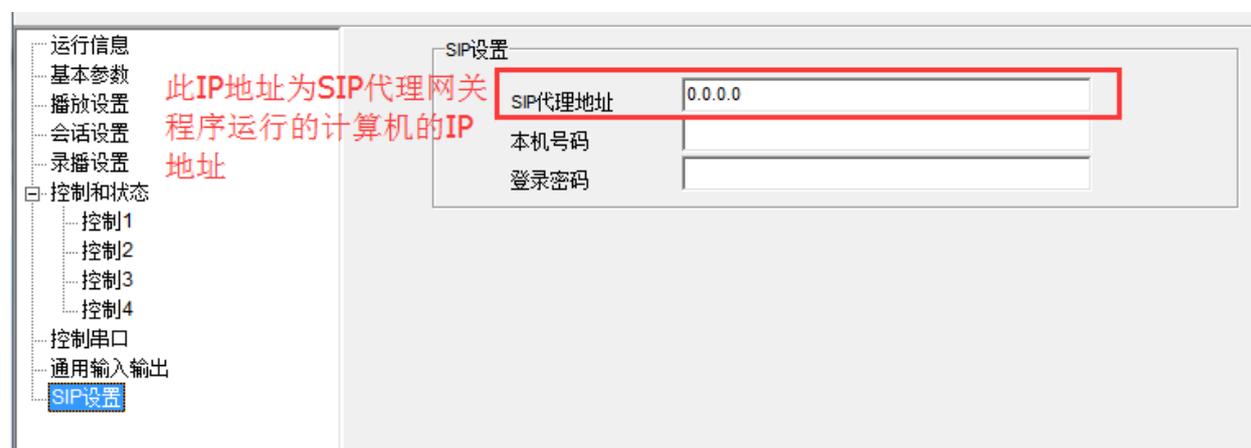
2.7、通用输入输出

具有 GPIO 接口的设备或模块，可以通过此项参数，设置 GPIO 接口的工作模式。当音频模块上的 IO 输入出现变化时，则主动向事件服务器设置 IP 地址发送消息帧。



2.8、SIP 设置

支持 SIP 对讲的设备，在此选项设置 SIP 代理网关地址、设备的 SIP 编号以及登录密码

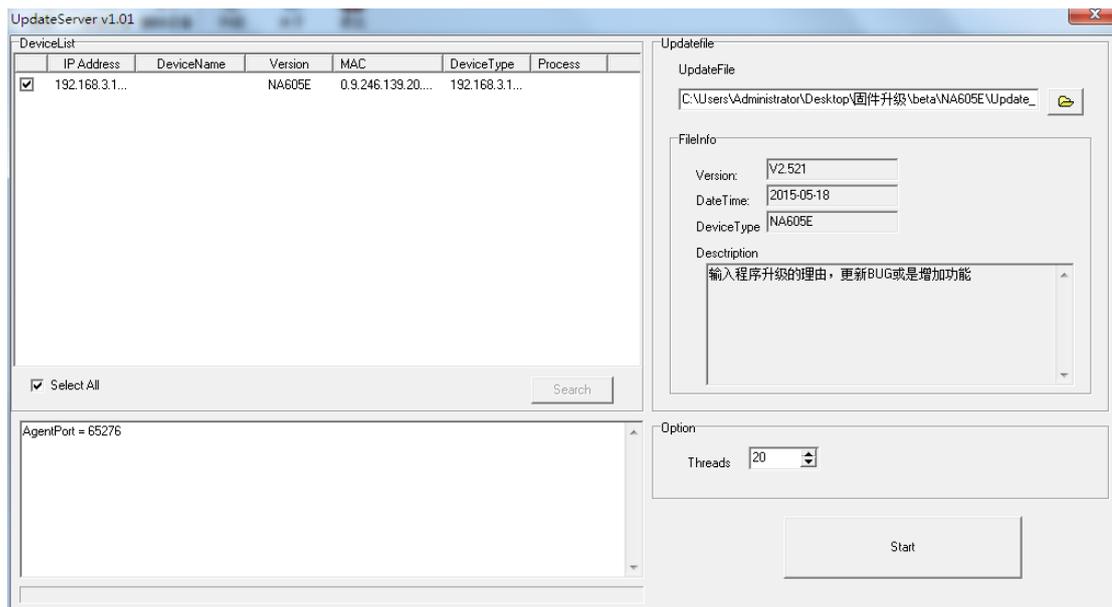


3、升级单个设备

我公司设备支持在线升级功能，用户仅需要从我司服务商那里获取设备升级包，使用 NAManager 的升级功能，即可通过网络在线升级设备软件。

设备具有升级功能，将会方便我司向用户提供更优质的服务。尽快的修正软件中的 BUG，方便的提升设备的功能和性能。

3.1、升级操作界面

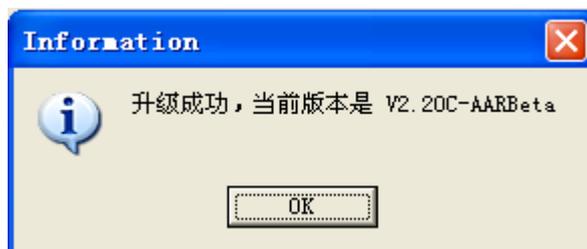


3.2、升级选项

用户升级设备程序的时候，请先浏览程序升级包中的说明文件。获取升级包需要的选项信息，根据信息提示选择升级选项。

3.3、升级操作

根据升级包的说明，选择相应的升级选项。在设备名上点击右键，选择升级选项，然后在升级文件输入栏中输入升级文件所在目录。点击下载，NAManager 自动完成升级操作。完成后，显示窗口。



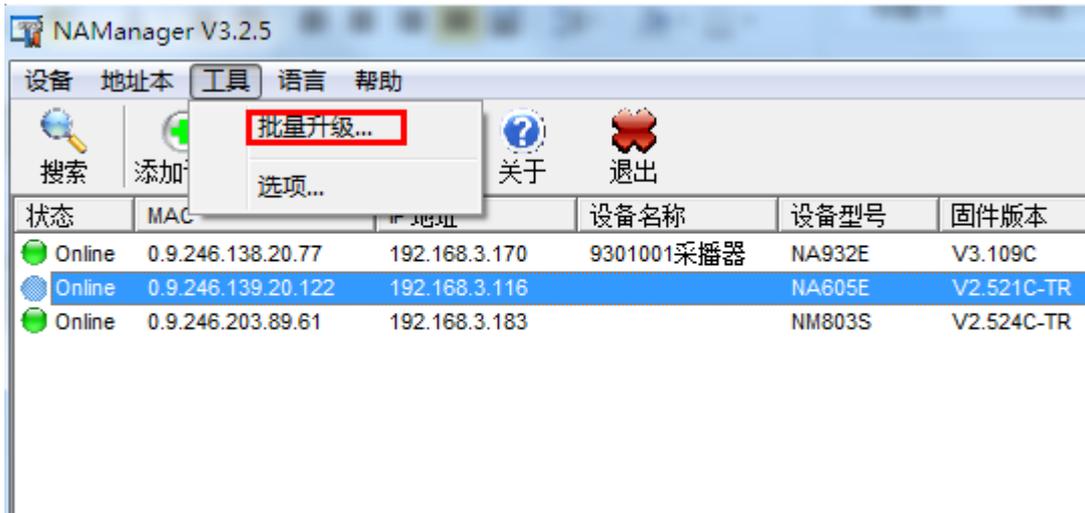
3.4、升级注意事项

- 1、设备必须配置好 IP 地址，处在外网的设备还要正确配置子网掩码、网关地址才能进行升级。
- 2、升级设备如果出现意外，可能造成设备无法正常使用。用户在选择升级时应慎重。

3、用户在升级前应使设备空闲，升级过程中应保证设备供电正常稳定。

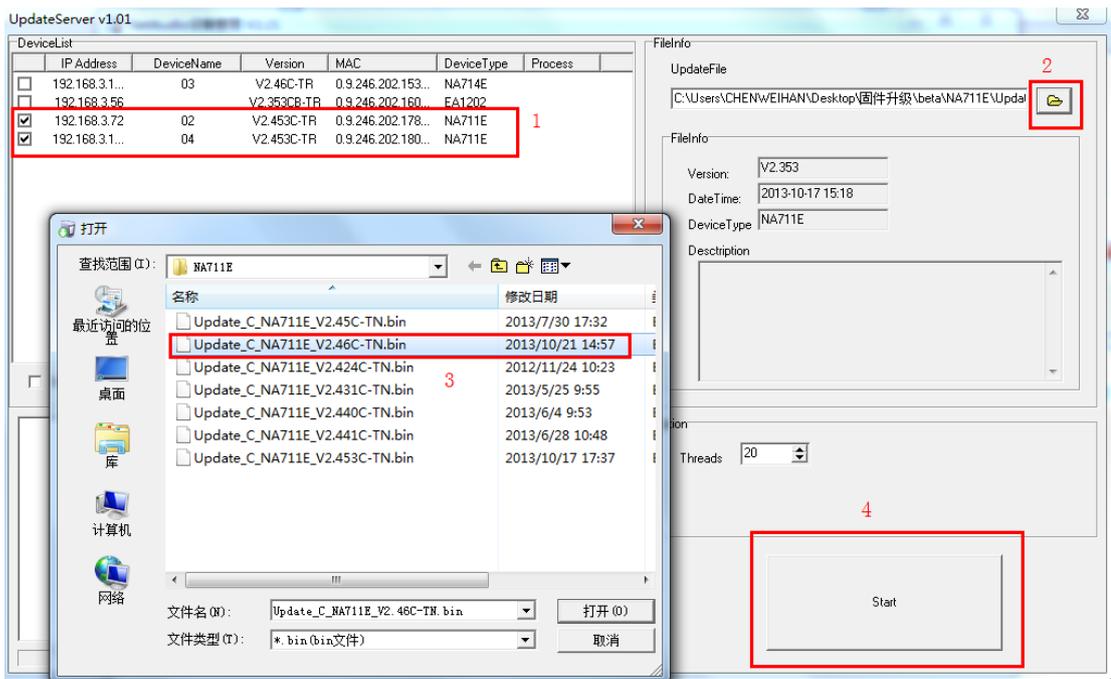
4、批量升级

1、打开 NAManager，点击刷新设备。再选择工具—BatchUpdat。

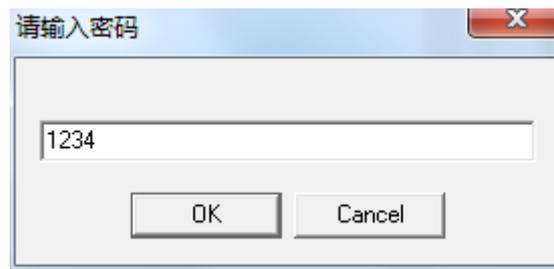


2、进入 BatchUpdat 工具，

- 1) 勾选相同型号的设备。
- 2) 点击打开文件。
- 3) 选择相对应升级固件文件。
- 4) 点击 Start。



3、输入密码 1234 或者不填写，点击 OK 执行升级。



4、等待升级完成。